

Projet Social 2019-2022

« Ensemble, animons nos villages ! »



Accueil
Initiatives
Pouvoir d'Agir



CENTRE SOCIAL
Villages
d'Unis
DOMPIERRE SUR MER - SAINTE SOULLE



Sommaire

Introduction	3
I - Un Projet Social dans un contexte.....	4
II -Pour une société plus juste, accompagnons le Développement du Pouvoir d'Agir des Habitants.....	10
III - Objectifs généraux et opérationnels du Projet Social 2018 – 2022	11
IV - Fiches projets pour les quatre prochaines années.....	15
Commission Enfants/Parents.....	15
Le café des Parents	16
Commission Bien Vieillir	17
Accompagner le Pouvoir d'Agir des Habitants	18
Accueil au centre Intergénérationnel Vill'âge.....	19
Enfants Auteurs et Acteurs de leurs loisirs	21
Renforcer et dynamiser le conseil d'Administration	22
V- Poursuivre les activités/actions/projets.....	23
A - Accueil / Secretariat /administration	23
B - Enfance Centre de Loisirs et Activités Educatives Périscolaires	24
C - Adultes, Familles, Initiatives d'Habitants	29
VI - Nos outils d'évaluations collectifs	39
VII - Les moyens de nos ambitions	44
A - Notre modèle économique et ses projections	44
B- Une équipe qui se professionnalise.....	46
VIII- Conclusion	49

01

02

03

04

05

06

07

08



Entreprises Initiatives
Dompierre sur Mer
Sainte Soulle



Introduction

Le projet social est une feuille de route co-construite collectivement qui guide les actions du centre social pour les quatre prochaines années en permettant :

- D'interroger l'environnement social, économique et institutionnel et repérer les évolutions du territoire,
- D'engager un bilan partagé (les missions, les services et activités proposés et les perspectives) avec l'ensemble des acteurs du centre (professionnels, bénévoles, habitants, partenaires),
- De définir les axes prioritaires et mettre en place un plan d'action.

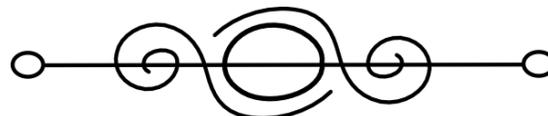
Ainsi, le projet social est défini comme **projet de territoire qui promeut une dynamique de développement, de changement, de transformation et de progrès, dans lequel chaque acteur se reconnaît.**

L'élaboration du projet permet d'impulser une démarche de réflexion et d'action ayant pour but de **mobiliser, faire participer différents acteurs d'origine culturelle, de centres d'intérêt différents dans un projet collectif.**

Le projet social formalise l'ensemble des actions co-construites avec les partenaires et les habitants pour leur permettre de mieux vivre dans leur environnement. Il s'appuie sur les ressources (connaissance du quartier, compétence technique, etc.) pour évaluer, élaborer et suivre un projet collectif pertinent en lien avec les besoins des acteurs.

Ce document s'appuie sur une évaluation du précédent projet social 2014-2018, réalisée par l'ensemble de l'équipe administrateurs salariés et des habitants qui fréquentent le centre social, présentée à l'ensemble des partenaires le 5 avril 2018. Ce travail d'évaluation a permis d'élaborer un diagnostic et une évaluation du projet social en partant des activités, des actions et des projets réalisés par et pour les habitants. Nos trois axes étaient l'accueil, le partenariat et la participation des habitants.

Ce travail d'évaluation nous a permis d'orienter notre nouveau projet social sur un axe prioritaire l'accompagnement du développement du pouvoir d'agir des habitants. La concrétisation de ce fil conducteur nécessite la mise en place d'évolutions importantes de façon transversale sur tous les secteurs. Le projet social présente ces perspectives d'évolutions.



A - Synthèse du diagnostic de territoire présenté dans le document d'évaluation d'avril 2018

✓ Le Territoire : Dompierre sur Mer & Sainte-Soulle, des communes en pleine expansion

Dompierre sur Mer comme Sainte Soulle, de par leur proximité de La Rochelle, ont très vite connu un essor important. Les communes ne font que croître et voient, au fur et à mesure des années, leur paysage se modifier, notamment avec la construction de nombreux lotissements.

Entre 1999 et 2014, la population de Dompierre sur mer a connu une augmentation de plus de 1000 habitants, soit 24% ; alors que La Rochelle connaissait une baisse démographique importante -2% (elle passe en 1999 de 76584 habitants à 74998 en 2014). Parallèlement, la commune de Sainte Soulle, située en deuxième couronne de l'agglomération Rochelaise, connaît, elle, une très forte augmentation de sa population avec + 53% (de 2653 habitants en 1999 à 4071 en 2014)

Sur les dix dernières années (2004 à 2014), on observe une nette accélération de l'augmentation de la population de Sainte Soulle tandis que Dompierre voit sa courbe ralentir nettement. **En 2014, les deux communes comptaient 5348 habitants pour Dompierre et 4236 habitants pour Sainte Soulle.**

✓ Entre vieillissement et homogénéité

On peut observer, pour la commune de Dompierre sur Mer, une tendance qui perdure entre les deux recensements de 2009 et 2014. En effet, on y voit une évolution positive des tranches d'âges des plus de 45 ans. A l'inverse, on voit une baisse de la représentation des tranches d'âges situées entre 0 et 44 ans.

On peut observer que la population la plus représentée sur la commune est la tranche des 45/59 ans.

Si l'on compare avec la commune de Sainte Soulle, on peut voir une évolution différente de la population. En effet, la tranche des 45/59 est toujours la plus représentée avec 21.6% mais est suivie de près par les 30/44 et les 0/14 (respectivement 21.3 et 21.2% de la population totale de Sainte Soulle). Ces chiffres sont en augmentation entre 2009 et 2014.



Tous ces indicateurs nous permettent de constater une population vieillissante pour la commune de Dompierre sur Mer (en 2014) et une évolution qui penche vers une homogénéité de la répartition de la population en tranche d'âge pour la commune de Sainte Soulle.

✓ **Les familles Dompierroises et solinoises**

Les deux communes ont sensiblement les mêmes caractéristiques concernant les familles.

Il est à noter une part importante du nombre de familles monoparentales sur les deux communes (9.5% et 11.2%), néanmoins ce taux reste inférieur à la moyenne nationale qui est de 15.3% et à celle de la commune de La Rochelle qui est de 22.1%.

Si l'on compare les chiffres de 2014 à ceux de 2009 pour la commune de Dompierre, on constate une diminution du nombre de familles avec enfants et à l'inverse une augmentation du nombre de familles sans enfants. On peut traduire et penser que les familles avec enfants, jeunes vraisemblablement, n'ont pas les moyens de venir s'installer sur la commune tandis que les familles sans enfants, ou enfants ne vivant plus sous le même toit, viennent s'installer.

Sainte Soulle connaît la tendance inverse et intègre une forte augmentation du nombre de familles avec enfant.

B- Déménagement dans de nouveaux locaux à Dompierre sur Mer en 2019

Depuis plus de 15 ans, les projets de déménagement du siège social et des locaux du centre social se succédaient sans aboutir. L'équipe municipale menée par David Caron, élu en mai 2014 en a fait une priorité. Après deux années de projet, auxquels le centre social a été associé, la première pierre a été posée en début d'année 2018. À ce jour, les travaux progressent sans prendre de retard en vue d'un déménagement annoncé au printemps 2019.

Un lieu d'accueil pour tous les habitants, tous les bureaux administratifs du centre social, des salles d'activités pour les enfants, un jardin pédagogique et une salle intergénérationnelle seront à la disposition du centre social. Ce déménagement sera un moment important dans notre ligne de vie associative puisqu'il annonce un nouveau départ après 40 ans d'existence ! En effet, de nouveaux bâtiments de cette taille et de cette qualité vont avoir un impact indéniable sur notre Projet Social et nécessairement attirer de nouvelles personnes, enfants comme adultes et familles. Des moyens qui vont produire de nouvelles dynamiques et de nouveaux projets collectifs !



À nous, administrateurs, animateurs, personnels d'accueil, agents administratifs mais aussi bénévoles, de tout mettre en œuvre pour accueillir, au mieux, les habitants mais aussi les accompagner dans leurs loisirs et dans la réalisation de leurs activités/actions/projets.

C - Des repères structurants :

Dans un contexte économique et politique très instable (désengagement de l'État sur les contrats aidés, baisse des dotations de l'État en direction des communes...), les Centres sociaux et le Centre Social Villages d'Aunis possèdent cependant des repères structurants :

✓ En premier lieu notre réseau !

Fort de plus de 2000 centres en France, le réseau est structuré et renforce nos pratiques au quotidien. Le centre social Village d'Aunis est un véritable acteur de ce réseau à tous ses niveaux.

- Villages d'Aunis est site expérimental « Bien Vieillir » au niveau de l'Union Régional des Centres Sociaux « URECSO » depuis 2011.
- Notre centre coordonne le collectif « Bien vieillir » de la Fédération de Centre Sociaux de la Charente Maritime depuis 3 ans et coordonne à ce titre la semaine bleue des Centres Sociaux de la Charente Maritime.
- Le directeur du Centre est personne ressource nationale « Développement du Pouvoir d'Agir ». Formé pendant un an en 2015/2016 par Yann Le Bossé, il est à ce titre formateur occasionnel « Référent famille » et « Favoriser des Actions collectives à visées émancipatrices » pour l'URECSO.
- Le Président du Centre Social est aussi le Président de la Fédération de Centre Sociaux de la Charente Maritime.
- Le centre social est un acteur important de notre fédération en participant aux nombreuses rencontres thématiques ou analyse de pratiques (secrétaires, comptables, animateurs...).
- Le Centre Social Villages d'Aunis participe régulièrement à trois groupes projets de la fédération Nationale – Comité de pilotage « vieillissement » - Groupe ressource développement du pouvoir d'Agir- Groupe national sur les modèle économiques.
- Nous sommes régulièrement invités pour témoigner ou animer des séances sur ces thèmes aux grandes rencontres nationales de la fédération nationales des Centres Sociaux.

✓ Un cadre administratif structuré

La charte des centres sociaux de juin 2000 et la circulaire CNAF de juin 2012. Ces deux textes sont les références qui guident notre action au quotidien.

Cette circulaire précise un socle de critères nécessaires pour l'agrément du centre social par la CAF que nous avons choisi de reprendre ici :

1. Le respect d'une démarche participative dans l'élaboration du projet d'animation globale (habitants, usagers, professionnels, partenaires) ;
2. La formalisation des modes de participation effective des habitants et des modalités de gouvernance de la structure ;
3. La pertinence des axes prioritaires et des objectifs généraux au regard des problématiques repérées dans le diagnostic social ;
4. La cohérence entre le plan d'action et les axes prioritaires et objectifs généraux ;
5. La faisabilité du projet social et la capacité technique, financière et budgétaire de la structure ;
6. L'accessibilité (ouverture à tous, accueil des personnes handicapées, horaires, tarification, etc.) et l'effectivité de la fonction accueil dans le fonctionnement quotidien de la structure ;
7. L'existence d'actions intergénérationnelles, d'actions favorisant la mixité des publics et d'actions spécifiques pour les familles et les publics vulnérables ;
8. Le niveau de qualification et le temps de travail du directeur.

D - Raréfaction des aides de l'état :

Fin des aides de l'état pour les contrats aidés et autres menaces...

Cette décision a été soudaine et brutale, sans aucune concertation préalable. Elle s'inscrit dans un contexte fortement anxiogène quant aux financements publics du secteur associatif : baisse des dotations de l'Etat aux collectivités, diminution ou gel des crédits émanant de l'Etat à destination des associations, fin de la réserve parlementaire

A la lecture de nos budgets, nous repérons des constantes : Les subventions sont stables, avec une légère augmentation pour celles de la Caisse d'Allocation Familiale et la principale variable concerne la participation des familles puisqu'elle représente presque un quart de la totalité des produits. La variable d'ajustement reste les subventions des deux communes. En effet, notre redressement économique s'est opéré à la mise place des TAP quand les communes nous ont sollicités pour mettre à disposition des animateurs formés et qualifiés. Enfin, à l'annonce de la fin de l'aide de l'État concernant les contrats aidés, ce sont les communes qui sont une nouvelle fois venue à notre secours.



Au-delà de ce contexte particulier notre mission, en terme de gestion se centre principalement sur :

- Une gestion de la masse salariale au plus près des besoins.
- Une gestion drastique des charges avec la réalisation d'économies sur de nombreuses lignes comptables.
- La recherche de nouveaux financements sans dénaturer le Projet social.

Au-delà de ces faibles marges de manœuvre, il est urgent de questionner notre modèle économique... Le discours économique national tend à la responsabilisation individuelle à toutes les échelles. Aussi, les aides de l'Etat pourraient, à terme, se concentrer sur les Zones Urbaines Sensibles et autres Zones Rurales à Revitaliser laissant les collectivités locales des autres territoires faces à des choix financiers qui leur appartiendront...

E – Repenser notre modèle économique ?

Le Centre social Villages d'Aunis, au cours du précédent projet, a largement questionné le modèle économique des Centre sociaux dans un contexte politique et économique en tension.

Bien au-delà de la simple réflexion, nous sommes passés à l'action en accompagnant la création et en intégrant le club des entreprises « D2S Initiatives ».

Créé depuis trois ans déjà, le Centre social assure la trésorerie de l'association D2S et depuis 2018 la présidence de la commission « emploi et solidarité ».

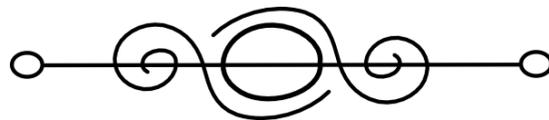
Il est important de penser, dès à présent, à des formes d'économie nouvelle et/ou alternative dans lesquelles le centre social pourrait s'engager: économie du don (via le crowdfunding notamment), collaboration avec les acteurs de l'économie marchande (au-delà du mécénat, des projets communs peuvent être développés, dans l'intérêt du territoire) ou bien encore entrepreneuriat social.



De nombreuses pistes d'expérimentation sont donc possibles, certaines étant déjà à l'œuvre. Mais il importe d'identifier les partenaires de telles expérimentations et plus largement les « leviers » qui pourraient inciter les acteurs du réseau à y participer.

Depuis 2015, la fédération des centres sociaux de France (FCSF) a initié une réflexion sur l'avenir du modèle économique des centres sociaux, se basant sur les mutations en cours, que ce soit les tensions autour des finances locales et leurs impacts sur les relations avec les collectivités locales. Cette démarche nationale est l'occasion, pour nous, de partager les analyses, d'identifier des leviers et d'ouvrir des pistes de réflexion pour imaginer ensemble ce que pourraient être les modèles économiques des centres sociaux de demain: financement participatif, économie collaborative, économie circulaire, ... ou tissent de nouvelles alliances : partenariat avec les entreprises comme notre centre social, centrale d'achats, ... Comment vivent-ils ces mutations au niveau de leur centre social ? Comment analysent-ils ces changements ? Comment y réagissent-ils ?

L'objectif des quatre prochaines années est de découvrir de nouvelles pistes et d'échanger, à partir d'exemples concrets, sur les évolutions possibles de nos modèles économiques. Et pourquoi ne pas tenter déjà des expériences, en associant nos partenaires locaux et plus particulièrement les communes de nos territoires.



II- Pour une société plus juste, accompagnons le Développement du Pouvoir d'Agir des Habitants

Depuis plusieurs années (voir notre précédent Projet Social), le centre social villages d'Aunis impulse une dynamique de changement au plus profond de son fonctionnement.

En effet, la question d'une réelle participation des habitants nous anime, animateurs et administrateurs, au plus près de notre projet, au plus près de nos actions. Mais la « participation » doit rester un moyen et non une finalité à la différence du Développement du Pouvoir d'Agir!

Définition du Développement du pouvoir d'Agir (DPA) selon Yann Le Bossé : Le développement du pouvoir d'agir, c'est la possibilité d'avoir plus de contrôle sur ce qui est important pour soi, ses proches, ou la collectivité à laquelle on s'identifie. C'est un pouvoir de contrôle que l'on exerce ou qu'on développe individuellement ou collectivement.

L'accompagnement du DPA ne se décrète pas mais il se met en place au quotidien et de façon transversale. Cette approche vient questionner, à la fois la gouvernance, le management des équipes, la formation des animateurs, les critères de recrutements, nos projets éducatifs et pédagogiques, la place des habitants (parents, enfants, adultes et seniors) dans les activités/actions/projets, mais aussi nos choix stratégiques, économiques et de gestion.

Cette définition donne du sens à la finalité de notre travail et à l'investissement des habitants bénévoles au quotidien. Faire de l'animation pour faire de l'animation ne vient pas questionner le projet social de notre structure. **L'animation comme moyen de s'entraîner collectivement afin de développer des capacités que l'on peut mettre à profit dans sa vie quotidienne dans sa vie citoyenne pour faire changer son monde, pour faire changer le monde, nous parle autrement. Nous avons pensé et construit notre utopie réaliste et la finalité de notre projet social selon cette ambition...**

Certains habitants n'ont pas toujours conscience qu'ils ont la possibilité de changer leur quotidien et leur territoire. D'autres sont trop préoccupés par les difficultés du quotidien, pour intervenir ou faire des propositions. Le centre social doit aller à leur rencontre et les accompagner dans la réalisation de leurs projets de leurs rêves : accompagner les habitants (adultes, enfants, familles seniors) dans le développement de leur pouvoir d'agir. Partager les connaissances, favoriser les rencontres, accompagner les initiatives, favoriser les projets collectifs citoyens...

Une Utopie réaliste:
Avoir une réelle possibilité d'agir pour un monde meilleur, pour soi, son village et la vie citoyenne.

Une finalité: Accompagner le développement du pouvoir d'agir des enfants, des jeunes et des adultes.

Objectif :

Permettre aux habitants (enfants, jeunes, adultes et familles) de devenir auteurs et **acteurs de la vie associative** du centre social.

Objectif :

Le Centre Social à la rencontre de nouvelles personnes et de nouveaux partenaires.

Objectif :

Poursuivre les actions existantes en favorisant **une participation engagée des habitants** (accompagner: le pouvoir d'agir , les initiatives citoyennes, l'autogestion, la création d'associations...).

Objectif Général

Objectif :
Permettre aux habitants (enfants, jeunes, adultes et familles) de devenir auteurs et **acteurs de la vie associative** du centre social.

Objectifs Stratégiques

Enfance

- Développer les pédagogie participatives.
- Impliquer les enfants et les parents dans la vie du Centre de loisirs

Adultes/Familles/Initiatives d'Habitants

- Créer des moments conviviaux , d'échanges, dans les quartiers et sur les marchés.

Accueil

- Développer la communication
- Communication la plus large possible.
- Echanges avec les habitants

Vie associative

- Amener les habitants à devenir administrateurs
- Aller à la rencontre des personnes isolées
- Accompagner les habitants à participer à la vie associative en fonction des portes d'entrée.

Axes de travail

Accompagner le développement du Pouvoir d'Agir des Habitants. *

- Créer une commission associant parents, enfants, animateurs et administrateurs afin de les associer au fonctionnement du Centre. **Création d'une commission Enfants/Parents. ***
- Inviter les parents à des journées de découverte sur des temps d'animations
- Mise en place de temps de parole (conseil d'enfants).
- Poursuivre les Mini camps avec implication des parents

- Créer une commission associant adultes, familles, référents Adultes/familles/initiatives d'habitants et administrateurs afin de les associer au fonctionnement du Centre
- Créer un collectif sorties familles
- Site internet doit être plus explicite sur l'accompagnement des initiatives d'habitants
- Création et animation d'une **Commission Actions Bien Vieillir. ***

- Réaliser et accompagner la diffusion de questionnaires de sensibilisation
- Constituer un groupe Salariés/bénévoles en charge de l'accueil

- **Renforcement du Conseil d'Administration. ***
- Informations sur le rôle d'administrateur
- Réaliser un livret d'accueil pour les nouveaux et futurs administrateurs
- Invitations régulières des différentes commissions aux Conseils d'administrations.
- Inviter les responsables de secteur au CA afin de présenter des actions et projets (bilans) aux Administrateurs.

* Voir fiches Projets dans le Projets Social 2019/2022

Objectif Général

Objectif :
Le Centre Social à la rencontre de nouvelles personnes et de nouveaux partenaires.

Objectifs Stratégiques

Enfance

- Développer de nouveaux partenariats et renforcer les partenariats existant: Mairies, Département, Ecoles, autres associations et clubs, EHPAD et D2S...

Adultes/Familles/Initiatives d'Habitants

- Développer les partenariats
- Aller à la rencontre des habitants et des familles
- A la rencontre des « invisibles »..

Accueil

- L'ensemble de l'équipe doit travailler sur sa posture par rapport à l'accueil
 - Attitude
 - Ecoute
 - Communication/Transmission
- Communication

Vie associative

- Associer les partenaires à la vie associative

Axes de travail

- Le responsable de site se met en lien avec les référents: Préparation, programmation, actions.
- Actions inter structures de la CDA
- Proposer des animations hors les murs
- Poursuivre la mutualisation du spectacle de Noël. A développer sur d'autres événements (fête du troc et du don, fêtes des savoirs, des rencontres intergénérationnelles...)

- Poursuivre les animations de quartiers
- Déambulations régulières en binôme: préparées et programmées (Réalisation d'un diagnostic)
- Organiser régulièrement des portes ouvertes aux habitants

- Proposer des Formations aux accueillants
- Réalisation de Plaquettes – affichage. Panneaux lumineux, TV.
- Rafraîchir le site internet. Faire évoluer la new letter. Travailler avec les partenaires et les commerçants pour diffuser nos informations.
- Mettre en avant (communiquer) l'ordinateur « CAF » en développant nos accompagnement vers l'accès aux droits des habitants.
- **Accueil au Centre Intergénérationnel Vill'âge. ***

- Ouvrir des Conseil d'Administration aux habitants et aux partenaires qui le souhaitent (invitations régulières)

* Voir fiches Projets dans le Projets Social 2019/2022

Objectif Général

Objectif :
Poursuivre les actions existantes en favorisant **une participation engagée des habitants** (accompagner: le pouvoir d'agir , les initiatives citoyennes, l'autogestion, la création d'associations...).

Objectifs Stratégiques

Enfance

- Favoriser l'expression du ressenti/activité par différents moyens
- Favoriser l'implication des enfants sur le fonctionnement du centre (ex le goûter)
- Valoriser les projets d'enfants
- Participation des parents

Adultes/Familles/Initiatives d'Habitants

- Impulser la prise de parole sur le vécu des habitants
- Accompagner les projets et initiatives d'habitants

Accueil

- Continuer à recueillir les avis sur les actions du Centre social (formels et informels)
- Faire de l'accueil un lieu de rencontre et d'échange

Vie associative

- Rendre plus visible et accessible le rôle du Conseil d'Administration

Axes de travail

- Systématiser les réunions d'enfants. Prise de parole régulières sur le vécu d'un temps d'activité, de vacances, l'organisation générale, etc.
- utilisation des différents supports visuels pour favoriser le positionnement selon l'âge de l'enfants (ex simley)
- Formation des animateurs-trices aux pédagogies alternatives émancipatrices.
- Faire évoluer le projet Educatif et les projets pédagogique dans ce sens.
- **Enfant Auteur et Acteur de ses loisirs.** *

- Accompagner les Initiatives d'Habitants.
- Favoriser les prises de conscience à l'aide d'outils tel que l'échelle de la participation
- Enquête, questionnaire, café, des parents, actions, livre d'or...
- **Le Café des Parents** (groupe projet autour des questions de la parentalité et de l'Education). *

- Questionnaires de satisfaction et boîtes à idées
- Ouvrir l'espace d'accueil aux habitants (expositions, journaux, rendez-vous débats...)
- Création d'un petit journal (donner envie de devenir acteur) ?

- Valoriser le rôle des administrateurs dans notre communication
- Réalisation d'un trombinoscope des administrateurs
- Proposer des formations en lien avec le développement du Pouvoir d'agir des habitants.

* Voir fiches Projets dans le Projets Social 2019/2022

IV- Fiches Projets pour les quatre prochaines années

04

INTITULE COMMISSION ENFANTS/PARENTS	Réalisation	<input checked="" type="checkbox"/> 2019	<input checked="" type="checkbox"/> 2020	<input checked="" type="checkbox"/> 2021	<input checked="" type="checkbox"/> 2022
CONSTATS/QUESTIONNEMENTS					
<p>Nous constatons que les parents dont nous accueillons les enfants seraient intéressés par des conférences ou des débats sur des sujets concernant les enfants mais ils manquent de temps. Nous devons créer les conditions favorables pour qu'ils puissent participer à une commission enfants/parents (commission par pairs, une avec les enfants et une avec les parents) car nous sommes des co-éducateurs et ces commissions nous permettraient d'améliorer notre fonctionnement.</p>					
OBJECTIFS					
<ul style="list-style-type: none"> - Créer du lien enfants, parents, animateurs - Développer le pouvoir d'agir des enfants et des parents - Favoriser l'implication des parents : glisser de la posture de consommateur à celle d'acteur. 					
DESCRIPTIF					
<p>Faire en sorte que les parents occupent une réelle place dans le fonctionnement « pédagogique » du centre, qu'ils aient le pouvoir de décider sur ce qui les concernent au sujet des Accueils Educatifs Péri-Scolaires et les Accueils Collectifs de Mineurs.</p>					
PARTENAIRES					
<ul style="list-style-type: none"> - Associations des parents d'élèves - Maison de la Petite Enfance, RAMPE - Les écoles 					
CRITERES D'EVALUATIONS					
<ul style="list-style-type: none"> - Combien de familles ont participé à la commission ? - Implication des familles dans le choix des thèmes, des modalités d'animations du groupe... . - Les familles ont-elles eu le pouvoir de prendre des décisions ? 					
ENJEUX DE TERRITOIRE/SOCIETE/PROJET SOCIAL					
<p>Si les parents investissent le centre social en participant à la commission parents/enfants, en prenant des décisions au sujet du fonctionnement pédagogique de l'accueil éducatif péri-scolaire et de l'accueil collectif de mineurs, peut-être auront-ils envie de devenir administrateurs au centre social.</p>					

INTITULE	LE CAFE DES PARENTS				
	Réalisation	<input checked="" type="checkbox"/> 2019	<input checked="" type="checkbox"/> 2020	<input checked="" type="checkbox"/> 2021	<input checked="" type="checkbox"/> 2022
CONSTATS/QUESTIONNEMENTS <p>La parentalité est en évolution et nous constatons quotidiennement sur le secteur enfance les problèmes qui lui sont associés comme l'organisation familiale travail-famille, les séparations, les difficultés éducatives, l'isolement...</p> <p>Il s'agit d'être au plus près des familles afin d'identifier les besoins et de se faire connaître comme lieu ressources, en particulier, par les familles non adhérentes.</p>					
OBJECTIFS <ul style="list-style-type: none"> - Accompagner et valoriser les parents dans leurs compétences - Soutenir les parents isolés - Renforcer le lien entre familles, école, centre social - Mettre en place des actions favorisant l'expression des difficultés, les échanges et le développement du lien social 					
DESCRIPTIF <p>Le référent famille développe et met en œuvre les axes d'intervention en direction des familles tels que définis dans le projet social. Il coordonne et anime les actions familles de manière transversale, il fait le lien avec l'ensemble de l'équipe du CS. Pour le Café des Parents, il travaille en lien avec les enseignants et les différents professionnels du territoire. Le Café des Parents sera proposé sur un rythme d'une rencontre entre chaque petite vacance. L'ordre du jour, le lieu et les dates de rencontres seront définis avec le groupe. En fonction des projets, des professionnels « extérieurs » pourront être associés. Chaque séance fait l'objet d'un compte rendu et d'une feuille de présence.</p>					
PARTENAIRES <ul style="list-style-type: none"> - Les enseignants, les professionnels du territoire - Les coordinateurs PEL - Les élus référents de l'enfance et la jeunesse - Les associations de parents d'élèves. 					
CRITERES D'EVALUATIONS <ul style="list-style-type: none"> - Quantitatif : le nombre de parents, le nombre de séances, les sujets abordés - Qualitatif : ressenti des participants mesuré par des outils (questionnaires, échelle de la participation...), diminution des situations problématiques//effets constatés (à l'école, dans la famille, au centre) - Bilan annuel avec les partenaires 					
ENJEUX DE TERRITOIRE/SOCIETE/PROJET SOCIAL <p>Implication constructive dans les projets et dynamisation de la vie associative. Aider à l'émergence de projets de territoire qui prennent en compte les besoins des familles</p>					

INTITULE	COMMISSION ACTIONS BIEN VIEILLIR				
	Réalisation	<input checked="" type="checkbox"/> 2019	<input checked="" type="checkbox"/> 2020	<input checked="" type="checkbox"/> 2021	<input checked="" type="checkbox"/> 2022
CONSTATS/QUESTIONNEMENTS Le Centre social Villages d'Aunis travaille depuis 2011 sur un projet expérimental sur le bien vieillir avec Union Régionale des Centres Sociaux du Poitou Charente et la CARSAT Centre Ouest. Ce travail se concrétise aujourd'hui par la pérennisation d'un référent « sénior » à l'image des référents familles de la CAF. Au local, par du partenariat, des diagnostics et de la coordination d'action avec, pour et par les séniors . Ce travail ne peut pas reposer uniquement sur le travail d'un animateur « technicien ». Il doit être co-porté aussi par des personnes concernées afin qu'elles puissent avoir du pouvoir sur ces actions l'échelle de leur territoire. Au-delà de l'animation, nous souhaitons associer les personnes concernées à l'échelle de nos communes, mais aussi au niveau départemental, régional et national.					
OBJECTIFS <ul style="list-style-type: none"> - Associer les personnes concernées à ce qui se passe pour eux sur leurs communes - Renforcer les animateurs techniciens au moyen d'une parole authentique en prise avec le réel - Reconnaître et faire reconnaître les habitants comme les seuls experts de leur quotidien 					
DESCRIPTIF Rencontre régulière d'une commission composée de personnes fréquentant les actions séniors afin de faire des retours sur les actions/projets du centre social, mais aussi partager les informations descendant de l'échelle départementale, régionale et nationale afin de définir nos propres orientations et faire remonter des paroles et des positionnements d'habitants concernés. Possibilité de faire des passerelles avec le conseil d'administration.					
PARTENAIRES <ul style="list-style-type: none"> - Les habitants séniors qui fréquentent les ateliers/actions/projets... - Animateur référent « vieillissement ». 					
CRITERES D'EVALUATIONS <ul style="list-style-type: none"> - Implication, mobilisation sur les réunions partenariales. ... 					
ENJEUX DE TERRITOIRE/SOCIETE/PROJET SOCIAL Associer les habitants aux décisions qui les concernent directement. Agir pour soi, les autres en lien avec les préoccupations de chacun et des territoires en mouvements.					

INTITULE	ACCOMPAGNER LE DEVELOPPEMENT DU POUVOIR D'AGIR DES HABITANTS				
	Réalisation	<input checked="" type="checkbox"/> 2019	<input checked="" type="checkbox"/> 2020	<input checked="" type="checkbox"/> 2021	<input checked="" type="checkbox"/> 2022
<p>CONSTATS/QUESTIONNEMENTS</p> <p>Nous partons de plusieurs constats :</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'individualisation et le mérite personnel sont en train de devenir la règle dans notre société en favorisant l'exclusion et l'isolement. • Il est plus facile de se mobiliser sur des sujets qui nous concernent personnellement. • Le fatalisme et le sentiment d'impuissance freinent les démarches individuelles et collectives. <p>Nous interrogeons notre posture d'animateur et nous questionnons la démarche : Comment être au plus près des personnes afin de se faire connaître et comprendre leurs sujets de préoccupations ?</p>					
<p>OBJECTIFS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Etre au plus près des habitants, à leur écoute • Favoriser la mobilisation collective comme ressort de transformation sociale et collective • Partager, avec les groupes, l'élaboration des décisions à toutes les étapes des projets de territoire (diagnostic, réflexion, élaboration, mise en œuvre et évaluation) 					
<p>DESRIPTIF</p> <p>Cet axe est l'affaire de tous au Centre Social. Toutefois, le référent adultes-Familles- Initiatives d'habitants recueille la parole, crée du lien et accompagne les personnes, les groupes. Il valorise chaque étape du/des projet(s). Pour cela, différents temps préalables sont nécessaires à la constitution de groupes projets tels que :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Animations hors les murs : déambulation, animations de quartiers (diagnostic, recueil des envies et/ou besoins) / Accueil au nouveau CS • Portes ouvertes / Rencontres sur des temps formels (Animations, AG, manifestations, fêtes...) et informels (rue, déambulations, rencontres avec les commerçants...) 					
<p>PARTENAIRES</p> <p>- Municipalités de Dompierre sur Mer et Sainte Soulle – Associations des deux communes – Assistante Sociale et service social du département - Atlantic aménagement- ALPMS</p>					
<p>CRITERES D'EVALUATIONS</p> <p>Dans cette démarche, il est important que les personnes prennent conscience du chemin parcouru ensemble : ce que cela a apporté à chacun (faire verbaliser)</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Ce que chacun de manière individuelle a pu apprendre, ce que cela a changé pour chacun ○ Ce que le groupe a pu apprendre de lui. Comment on peut interroger ce que la dimension collective a apporté à chacun. ○ Sociale : qu'est-ce que nous avons appris 					
<p>ENJEUX DE TERRITOIRE/SOCIETE/PROJET SOCIAL</p> <p>Les Habitants sont capables de se mobiliser sur des projets en partant de leurs envies//besoins, de ce qu'ils pensent importants pour eux. Impulser une</p>					



dynamique de changement par, pour et avec les habitants, pour eux-mêmes, leurs quartiers et villages et la vie citoyenne.

INTITULE	ACCUEIL AU CENTRE INTERGENERATIONNEL VILL'AGE				
	Réalisation	<input checked="" type="checkbox"/> 2019	<input checked="" type="checkbox"/> 2020	<input checked="" type="checkbox"/> 2021	<input checked="" type="checkbox"/> 2022
CONSTATS/QUESTIONNEMENTS Aujourd'hui nous recevons les habitants principalement dans un bureau exigü et inadapté pour cette fonction. Mais l'accueil est aussi sur tous les autres lieux de vie du centre social. Dans le préfabriqué du Siège social les personnes accueillies sont principalement des parents pour les réservations et les inscriptions aux activités enfants, des adultes pour les activités adultes, des personnes en recherche de renseignements. Dans ce contexte, les locaux ne nous permettent pas de véritablement accueillir les habitants : prendre le temps de les écouter, de présenter le Centre social et les orienter vers des actions et des animateurs référents.					
OBJECTIFS <ul style="list-style-type: none">- L'accueil est la vitrine du centre social. Un habitant bien accueilli est un habitant qui aura une image positive du centre social et cela facilitera son intégration.- L'accueil est une action transversale à toutes les activités du centre.- Permettre une convivialité, favoriser l'échange et la rencontre entre les uns et les autres : entre habitants et professionnels mais aussi entre habitants et habitants,- L'écoute des attentes et besoins, des difficultés des habitants et les orienter vers des professionnels ou interlocuteurs qualifiés- Les renseigner sur la vie du centre mais aussi sur la vie de Dompierre sur Mer, Sainte Soulle et les alentours. Pour cela, nous devons être bien informés et rechercher l'information.- La prise en compte des demandes des habitants et les envies qui peuvent aboutir à des projets à l'image du projet social.					
DESCRIPTIF <u>Locaux :</u> <ul style="list-style-type: none">• Locaux plus grands, plus agréables• Coin café, lecture de journaux• Point informatique : Point numérique CAF, annonce emploi, portail famille• Lieu pouvant permettre une confidentialité dans les échanges <u>Moyens humains :</u> <ul style="list-style-type: none">• Une personne bien identifiée, disponible avec des qualités relationnelles d'écoute.• Etre à l'écoute des uns et des autres dans l'équipe des salariés afin de faire circuler l'information.					

- Revoir les horaires d'ouverture : peut-être plus larges, différents de l'accueil secrétariat,

PARTENAIRES

- la mairie, l'assistante sociale du département, les associations de Dompierre sur Mer et Sainte Soulle, les écoles.
- Toute l'équipe du Centre Social, bénévoles et salariés.

CRITERES D'EVALUATIONS

- Circulation de l'information,
- Sondage de satisfactions,
- caractéristique du public qui fréquente le centre et à quel moment...

ENJEUX DE TERRITOIRE/SOCIETE/PROJET SOCIAL

L'accueil est une des pierres angulaires du Projet Social. Il ne se résume pas à l'unique accueil du siège social mais concerne bien tous les salariés mais aussi nos bénévoles. Ecoute large et active, posture d'accueil... Le Projet Social débute lors de la première rencontre avec le centre.

Nous avons la chance de bénéficier d'un nouvel équipement qui va nécessairement porter une communication exceptionnelle en direction du centre social. A nous de concrétiser cette opportunité afin de transformer la curiosité et le désir de découvrir, en réel accompagnement avec des projets collectifs qui ont du sens pour les habitants, leur territoire et la vie citoyenne de nos communes.



INTITULE	ENFANT AUTEUR ET ACTEUR DE SES LOISIRS			
Réalisation	<input checked="" type="checkbox"/> 2019	<input checked="" type="checkbox"/> 2020	<input checked="" type="checkbox"/> 2021	<input checked="" type="checkbox"/> 2022
CONSTATS/QUESTIONNEMENTS Jusqu'à présent, les animateurs proposaient des activités selon leurs compétences, ce qu'ils avaient envie de transmettre aux enfants, en relation avec un thème que nous développons tout au long de l'année. Nous avons pu noter que les animateurs s'essouffaient et surtout que quelques enfants ne participaient pas ou ne terminaient pas l'activité.				
OBJECTIFS <ul style="list-style-type: none"> • Accompagner l'enfant pour qu'il puisse s'exprimer • Valoriser ses compétences • Organiser l'espace pour favoriser son autonomie • Former l'ensemble de l'équipe à de nouvelles pédagogies 				
DESCRIPTIF <ul style="list-style-type: none"> • Mise en place de temps de parole • Création de commissions « enfants » • Favoriser le fait que les enfants encadrent des activités (organisation de grands jeux par exemple), des projets (organisation de sorties, d'un mini-camp...) 				
PARTENAIRES <ul style="list-style-type: none"> - Les parents - Les intervenants sur les nouvelles pédagogies 				
CRITERES D'EVALUATIONS <ul style="list-style-type: none"> - Mise en place d'outils pour que les enfants et les parents évaluent les différents temps de loisirs - Les enfants élaborent-ils leur programme d'activités ? - Encadrent-ils des activités ? Mettent-ils en place des projets ? 				
ENJEUX DE TERRITOIRE/SOCIETE/PROJET SOCIAL Si nous accompagnons l'enfant à devenir auteur et acteur de ses loisirs, à partir du collège, il pourra peut-être revenir au centre pour monter des projets « jeunes », en vieillissant, il pourra devenir un bénévole ou un administrateur du centre social ou d'une autre association, et surtout un citoyen « engagé ».				



INTITULE	RENFORCER ET DYNAMISER LE CONSEIL D'ADMINISTRATION			
	Réalisation	<input checked="" type="checkbox"/> 2019	<input checked="" type="checkbox"/> 2020	<input checked="" type="checkbox"/> 2021
				<input checked="" type="checkbox"/> 2022
CONSTATS/QUESTIONNEMENTS				
<p>En quatre ans, nous sommes passés de 13 administrateurs à 7 en 2018. Ce ne sont pas des démissions mais des non renouvellements suite à des fins de mandats.</p> <p>Cette évolution déséquilibre la parité hommes/femmes, actifs/retraités et questionne quant à la mobilisation des adhérents aux fonctions de pilotage du centre social.</p> <p>Nos statuts prévoient un Conseil d'Administration composé de 6 à 20 personnes, nous avons donc le temps de repenser globalement nos pratiques et notre organisation interne favorisant l'accès à cette fonction.</p>				
OBJECTIFS				
<ul style="list-style-type: none"> - Avoir un C.A. à l'image des Adhérents du Centre Social (Parité, transversalité, moyenne d'âge...). - Redynamiser le Conseil d'Administration. - Partager le pouvoir. - Donner envie aux adhérents de participer à la vie associative du Centre Social. 				
DESCRIPTIF				
<ul style="list-style-type: none"> • Mise en place de commissions sur tous secteurs afin d'associer les adhérents au fonctionnement de ces derniers. • Invitation d'adhérents et des partenaires aux Conseils d'administrations. • Création d'un livret d'accueil des nouveaux administrateurs. 				
PARTENAIRES				
<ul style="list-style-type: none"> - animateurs et responsables de secteurs afin de communiquer auprès des adhérents. - Les administrateurs actuels. <p>Les adhérents, futurs administrateurs</p>				
CRITERES D'EVALUATIONS				
<ul style="list-style-type: none"> - Evolution du nombre d'administrateurs - Parité hommes femmes – Moyenne d'âge - Origines géographiques – Implication dans la vie associative. 				
ENJEUX DE TERRITOIRE/SOCIETE/PROJET SOCIAL				
<p>Le Conseil d'administration doit être représentatif des adhérents. Il est l'organe décisionnaire du centre social (employeur et porteur politique du projet Social). Il est donc le reflet de la vie démocratique de notre association.</p>				

V- Poursuivre les activités/actions/projets

A- Accueil / Secrétariat/administration et Point d'accès numérique

Le déménagement du siège social va entraîner une redéfinition complète de l'accueil au Centre Social Villages d'Aunis (Voir fiche du projet social).

Quatre personnes avec des temps de travail, des compétences et des âges différents se relaient au secrétariat. C'est un lieu d'écoute, d'information, d'orientation et d'inscription aux activités et aussi de mise en lien avec des professionnels de l'action sociale.

Mais bien au delà de l'accueil administratif, l'accueil doit être appréhendé comme une action collective menée par tous les membres de l'équipe (salariés et bénévoles) et dans tous les lieux d'activité du centre social : Notion spécifique et nécessaire à la réalisation de notre Projet Social.

Point accès numérique : depuis fin 2015 nous avons un point d'accès numérique, mais il est installé à l'étroit au secrétariat et représenté principalement par un ordinateur.

Trois niveaux d'accompagnement sont proposés: 1 - Un accès libre. 2- Un accueil généraliste accompagné par la secrétaire/accueil. 3 - Pour les personnes qui rencontrent des difficultés ou qui ont des demandes particulières, nous prévoyons un accompagnement plus spécifique avec le référent Adultes/familles. Nous avons d'autre part « la petite pause » du Mercredi matin et les ateliers informatiques du lundi qui ouvrent les possibles... Jusqu'à présent, nous constatons que les personnes qui utilisent le point numérique connaissent déjà bien son fonctionnement et n'ont pas besoin d'aide.

Mise en place du **portail famille** en 2019 qui remplacera l'actuel site d'inscription et permettra aux familles de faire toutes leurs démarches d'inscriptions en ligne. Un gain de temps important qui va libérer du temps afin de penser un accueil plus généraliste à la hauteur de nos nouveaux locaux !

B- Enfance Centre de Loisirs et Activités Educatives Périscolaires

a) Les Accueils Educatifs Péri-Scolaires

Les accueils Péri-Scolaires répondent à la première mission du Centre Social qui est d'être un équipement de quartier à vocation globale, ouvert à l'ensemble de la population habitant à proximité, offrant accueil, animation, activités et services à finalité sociale. C'est pour cette raison que les accueils sont présents sur chaque école des communes de Dompierre et Sainte-Soulle.

Les objectifs sont :

- **proposer un accès aux loisirs éducatifs de qualité en respectant le rythme de chaque enfant**
- **assurer le lien centre-famille-école**
- **associer les parents à la vie de leur enfant au centre : informer, associer, créer du lien**
- **faire en sorte que l'enfant soit « auteur, acteur » de son temps extrascolaire.**

Afin d'assurer une cohérence entre les différents sites, l'ensemble de l'équipe travaille à partir d'un projet pédagogique commun élaboré tous ensemble, qui est bien entendu ensuite adapté à chaque structure. Le déroulement des différents accueils est donc sensiblement le même.

Les préalables à l'accueil

- **Le déroulement des inscriptions :**

Après la constitution du dossier administratif, les parents inscrivent leur(s) enfant(s), du 1 au 20 de chaque mois, pour le mois suivant, ils peuvent effectuer cette démarche soit au secrétariat soit par le biais du site. Cette méthode nous permet d'éditer des fiches d'appel qui nous indiquent les effectifs et le nom des enfants présents. Ce travail préalable permet aux animateurs de faire un meilleur suivi des présences en lien avec nos feuilles d'inscription et d'organiser au mieux les projets et activités.

- **Le temps d'adaptation :**

Proposé à chaque nouvel inscrit, il permet aux enfants de faire connaissance avec leurs animateurs, de voir les locaux et le groupe de copains. Les parents restent présents sur ce temps. Ils peuvent ainsi accompagner leur enfant dans leur entrée au centre, connaître l'équipe pédagogique, les locaux, le projet.... Cela permet ainsi de rassurer enfants et parents.

Le déroulement de l'accueil périscolaire

- **Le matin**

Les parents accompagnent leur(s) enfant(s) et nous transmettent, si besoin, les consignes à donner aux enseignants. Les activités sont libres: jeux, coloriages, livres ou tout simplement prendre le temps de démarrer la journée en discutant avec les copains. Les animateurs accueillent les familles, tiennent à jour les fiches d'appel. Ils accompagnent les enfants dans chaque école. A la maternelle, les animateurs signalent à l'enseignant(e) ou à l'ATSEM l'arrivée des enfants dans chaque classe.

- **Le soir**

Les animateurs vont chercher les enfants inscrits dans chaque école, le responsable du site appelle les parents pour chaque absence injustifiée.

Les animateurs proposent des activités ludiques et variées, cela peut être des activités manuelles, sportives, des jeux... Les activités sont adaptées aux tranches d'âge et tiennent compte de la journée passée à l'école. Depuis 2016, l'un des objectifs étant que les enfants deviennent auteurs et acteurs de leur temps de loisirs, les activités sont travaillées avec eux afin de partir de leurs envies. De plus, le « coup d pouce leçons » est proposé aux enfants du primaire, ce temps n'est pas un temps de soutien scolaire, mais plutôt un moyen pour l'enfant d'avancer son travail. Les parents restent seuls responsables du travail scolaire et devront vérifier les devoirs. Ce temps est encadré par une bénévole sur le site de Dompierre.

Un animateur coche sur la tablette le nom de l'enfant qui part.

Des temps de réunions deux vendredis matins par mois sont instaurés : cela permet à l'ensemble de l'équipe d'échanger sur nos différentes pratiques, de retransmettre ce qui a été appris en formation, d'aborder une situation qui nous questionne, et ainsi de rendre notre travail d'équipe cohérent.

Le lien avec les enseignants et les partenaires associatifs

Le responsable de site peut être invité aux réunions de rentrée et également au conseil d'école en fonction de l'ordre du jour. Quotidiennement, le responsable de l'accueil veille à une bonne communication avec l'équipe enseignante, en effet, il est important pour les parents qui ne peuvent pas être présents à la sortie de l'école que les informations importantes leur soient retransmises.

Des projets sont mis en œuvre avec d'autres associations ou services de la commune : écoles, bibliothèques, RAMPE, Maison de la Petite Enfance, Résidence seniors, Ehpad...

Ainsi, tout au long de l'année, les enfants participent à différentes manifestations comme par exemple, des concours organisés par « Les Francas » ou encore « Léa Nature », cela peut être aussi le téléthon au mois de décembre...

Tout au long de l'année, nous travaillons avec les bibliothèques des deux communes. En effet, les enfants de moins de 6 ans fréquentent la bibliothèque de Dompierre un mercredi sur deux, les animateurs leur lisent des histoires. Les enfants de plus de 6 ans y vont le premier mercredi de chaque mois. Ils prennent un maximum de 20 livres qu'ils peuvent ainsi consulter durant le mois au centre. Les enfants de Loisirs d'Aunis, quant à eux, fréquentent la bibliothèque de Sainte-Soulle le vendredi soir. Une semaine, ce sont les enfants de moins de 6 ans qui y vont, la semaine suivante, les enfants de plus de 6 ans. Les animateurs lisent des contes aux plus petits, les plus grands vont à la découverte des livres selon leurs envies du moment.

Le lien avec les parents

Nous mettons un accent particulier sur l'accueil des parents. En effet, les parents qui laissent leurs enfants au Centre Social ont besoin de les savoir en sécurité et qu'ils participent à des activités ludiques et variées. Les animateurs doivent être en capacité de retransmettre la journée des enfants, à cette fin, nous avons mis divers outils en place.

Les animateurs sont informés de l'actualité du Centre Social et ont donc également pour fonction de la retransmettre aux familles. Les réunions du vendredi matin sont aussi le lieu des échanges sur la vie du Centre Social, lieu où le directeur, la directrice adjointe ou le responsable du pôle Adultes-Familles-Initiatives d'Habitants intervient en fonction des informations à partager et à faire partager.

Nous organisons également des temps conviviaux avec les parents avant chaque période de vacances, comme des ateliers de Noël, des soirées « jeux »..., sans oublier les temps forts comme la fête de Noël, ou la fête du centre en fin d'année scolaire...

b) L'Accueil collectif de mineurs (Centre de Loisirs)

Les Accueils Collectifs de Mineurs répondent à la même mission que celle des Accueils Educatifs Péri-Scolaires. Afin de rendre notre travail cohérent, les objectifs des Accueils Collectifs de Mineurs restent sensiblement les mêmes que ceux des Accueils Educatifs Péri-Scolaires :

- **proposer un accès aux loisirs éducatifs de qualité en respectant le rythme de chaque enfant**
- **associer les parents à la vie de leur enfant au centre : informer, associer, créer du lien**
- **faire en sorte que l'enfant soit « auteur, acteur » de son temps extrascolaire.**

Le lien avec les partenaires

Il nous semble important de travailler avec différents partenaires. En effet, nous pensons que les échanges intergénérationnels sont très importants car ils permettent aux enfants de rencontrer des enfants plus jeunes, des enfants de leur âge ou des personnes âgées. Nous organisons donc des rencontres avec la Maison de la Petite Enfance de Dompierre et le RAMPE, des journées inter-centres avec le collectif des centres de loisirs de la CDA, ainsi que des rencontres avec les résidents de l'EHPAD de Dompierre et les résidents seniors de Sainte-Soulle.

Ainsi, à Dompierre, des rencontres avec le RAMPE, la Maison de la Petite Enfance et le groupe des petits sont organisées: l'année est ponctuée par différents événements. Ainsi, nous nous rencontrons pour la galette au mois de janvier, ou pour le carnaval au mois de février, nous organisons une chasse à l'œuf au mois d'avril et une matinée récréative suivie d'un pique-nique au mois de juillet. Ces rencontres permettent à nos enfants de 4 ans de jouer avec des plus petits qu'eux, ils apprennent ainsi à faire attention à eux et à les aider. Les plus petits découvrent un lieu qu'ils vont peut-être fréquenter à la rentrée, cela favorise leur adaptation. A Sainte-Soulle, des passerelles avec le RAMPE sont organisées. Les enfants du RAMPE découvrent les lieux qu'ils fréquenteront peut-être à la rentrée, ils font la connaissance des animateurs. Lors de ces rencontres, ils font également des activités avec les plus jeunes enfants du centre de loisirs. Cela permet de rassurer enfants et parents.

Les journées inter-centres avec le collectif des centres de loisirs de la CDA: les enfants du centre de Dompierre vont dans d'autres centres ou accueillent les enfants d'autres centres afin de faire des activités. Cela permet à tous les enfants de découvrir d'autres lieux et de faire la connaissance d'autres copains et aux animateurs d'échanger sur leur pratique.

Les rencontres inter générations avec les résidents de l'EHPAD à Dompierre ou de la résidence séniors à Sainte-Soulle: les enfants et les résidents se retrouvent afin de participer à diverses activités, cela peut-être des temps de chants, ou de jeux de société... toujours suivis par un goûter où les enfants sont gâtés !

Mini-camp : Depuis 2015, le Centre Social accompagne les familles dans la création d'un mini camp. Ainsi, après plusieurs rencontres où sont déterminés en groupe le lieu, la durée et les activités, les parents réfléchissent et mettent en place des actions d'autofinancement afin de diminuer le coût ou de réaliser plus d'activités. C'est l'occasion pour les enfants de passer une semaine avec beaucoup de fous rires, d'amusements, mais aussi des tours de vaisselle, nettoyage, préparation du repas, de la table, aller faire les courses, et ce dans une ambiance sympathique.

Enfants porteurs de handicap : Au centre de loisirs ainsi que sur les accueils périscolaires nous accueillons des enfants porteurs de handicap. Pour l'équipe il est indispensable de rencontrer les parents au préalable afin qu'ils nous présentent leur enfant et qu'ils nous expliquent comment réagir face à diverses situations du quotidien et les gérer. Cette rencontre nous permet d'accueillir l'enfant dans les meilleures conditions possibles et de rassurer l'équipe. Dans la plupart des cas, nous prenons connaissance du Protocole d'Accueil Individualisé. Si l'enfant est suivi par un éducateur ou une éducatrice, nous demandons également à rencontrer cette personne et nous pouvons établir régulièrement des bilans.

c) Les Anniversaires

Partant du constat selon lequel fêter les anniversaires chez soi demande une grande organisation et reste contraignant, nous avons décidé de proposer une nouvelle activité aux parents. Ainsi, dans la ligne de notre projet pédagogique, nous organisons une fête préparée avec les parents afin de répondre aux envies des enfants. Ces anniversaires sont, pour nous, l'occasion de favoriser un temps convivial avec les enfants et d'organiser un vrai temps d'animation.



C - Adultes, Familles, Initiatives d'Habitants

Le secteur Adultes, Familles, Initiatives d'Habitants, a pour objectif premier d'accompagner des démarches collectives et participatives visant la promotion des personnes, le développement de leurs capacités, le tout en favorisant le développement de lien social.

C'est donc dans cette perspective que le Centre Social se veut être un lieu ressource, mobilisateur et fédérateur pour l'ensemble des habitants de notre territoire. Les démarches collectives et participatives sont l'essence même du centre social qui vise la valorisation des individus **au travers du développement de leurs capacités à agir.**

a) Accompagner les Initiatives d'Habitants et les Echanges de Savoirs

Avec comme support sa **Maison des Habitants**, le Centre Social Village d'Aunis est un acteur du développement social local de nos communes. Pour ce faire, depuis quelques années, notre principal outil est l'accompagnement des projets d'habitants. Notre travail d'animateur consiste à faire émerger des initiatives d'habitants afin de favoriser la création de lien social et intergénérationnel et développer de la solidarité.

L'idée étant qu'une personne ou un groupe de personnes vient transmettre, au travers d'ateliers ponctuels, un savoir qui lui est propre mais également d'en acquérir de nouveaux. Ceci à tour de rôle, dans un esprit de réciprocité. C'est ainsi que, suite à l'envie de certains habitants, divers projets d'échanges de savoirs collectifs ont pu voir le jour. Les échanges se déroulent dans un lieu neutre et en petit groupe afin de privilégier les échanges, dans un esprit de solidarité et s'inspirant du fonctionnement d'un SEL (Système d'Echanges Local).

Des séniors actifs au sein du centre social participaient déjà à des temps autour de l'apprentissage des outils numériques lors d'ateliers réguliers tous les lundi matin. Après plusieurs mois de fonctionnement, la demande des séniors s'est accentuée et a évolué. En effet, avec certains membres du groupe, dont la participation au temps d'apprentissage ne correspondait plus à leurs attentes, nous avons imaginé ensemble poursuivre notre travail en favorisant l'ouverture d'un créneau au sein de la Maison des Habitants. Ce nouveau temps d'ouverture est donc dédié aux échanges de savoirs autour de l'activité numérique.

Face à une forte demande des habitants du territoire de bénéficier individuellement d'une formation en informatique, nous avons fait le choix de répondre de manière collective aux besoins individuels.

Trois temps bien distincts mais ouverts à tous :

- **Des initiations Informatiques pour les débutants**

Les Lundis de 09h30 et 11h30, à la Maison des Habitants, des habitants, désireux de partager leurs connaissances, proposent de mettre leurs connaissances au service d'habitants dont le besoin est d'être initiés à la découverte d'outils informatiques. Accompagnés par une animatrice du Centre social.

- **Un moment convivial d'apprentissages réciproques**

Les Lundis de 14h00 à 17h00, débutants et confirmés se rejoignent durant un temps dédié aux échanges de savoirs et de connaissances autour d'activités numériques, auto animées par les participants.

- **Des thématiques élaborées par les habitants**

En fonction de l'actualité du moment, certains habitants proposent à d'autres d'animer des temps d'échanges réciproques de savoirs et connaissances (Création d'une page Framasoft, Transferts de photos par internet, Déclaration de revenus en ligne, initiation à Skype...).

Ce projet ne rentre pas en concurrence avec une entreprise qui serait spécialisée en informatique. Ces rencontres, ne sont en aucun cas du dépannage mais bien une aide à l'apprentissage de son équipement numérique qui va bien au delà de l'aspect matériel pour glisser vers du relationnel et la création ou l'entretien du Lien social et de la solidarité. Ce projet est aussi le moyen d'assurer une veille sociale sur nos territoires.

Echanges de savoirs collectifs... Cuisine

Les échanges de savoirs « cuisine » ont vu le jour en 2014 autour d'un temps de cuisine du canard gras, où des habitants se sont réunis une fois par an pour confectionner foies gras, cuisses confites et découpe de canard. Ces moments ont été très appréciés par les habitants et suite aux envies de rencontres évoquées lors des actions « échanges de savoirs cuisine », les habitants ont souhaité ritualiser cette action. Ainsi depuis le début d'année 2017, l'action est devenue mensuelle. Les habitants se retrouvent un vendredi par mois autour d'une recette de leur choix. (Achat des denrées, cuisine et repas partagé). De plus, Certains membres du groupes ont souhaité étendre ces échanges de savoirs cuisine à des temps partagés avec les enfants de l'accueil de loisirs qui ont eu lieu durant les vacances d'avril 2017.

b) «Aller vers » pour aller à la rencontre

L'accueil n'est pas un simple espace. L'accueil a une fonction prépondérante. Il permet de favoriser « **LA RENCONTRE** ». Le centre Social Villages d'Aunis fait de cette fonction d'accueil une mission primordiale. Qui se décline ainsi dans une organisation et des actions.

Nous savons que le processus d'accompagnement des initiatives d'habitants prend du temps, c'est pourquoi, nous organisons différentes portes d'entrée. Au travers de ces actions, l'objectif est de faire connaître le Centre Social et ses missions et ainsi faire émerger des actions qui font sens pour les habitants. L'idée d'aller « rencontrer l'autre » est un processus qui peut prendre un certain temps. Afin de multiplier les points de rencontre, le Centre Social Villages d'Aunis a imaginé, depuis plusieurs années maintenant, ces interactions possibles en deux espaces bien distincts. Un premier espace qui est d'aller à la rencontre des habitants sur leurs espaces de vie, puis un second, plus traditionnel qui est l'accueil des habitants au sein de ses locaux.

A – L'accueil à l'extérieur...

Les animations de quartiers

Les objectifs ont été à la fois, de rencontrer de nouveaux habitants mais également de faire connaître le Centre Social Villages d'Aunis comme un acteur en capacité d'accompagner des projets et des initiatives d'habitants.

Afin d'être au plus près des habitants, nous multiplions, donc, les rencontres sur le territoire. Nous privilégions également des temps de présence sur les quartiers et les hameaux du territoire au travers d'animations et de temps de discussions avec les habitants. Pour cette année 2017, les animations de quartier se sont déroulées d'Avril à Octobre à raison de deux quartiers par quinzaine (un sur Sainte Soulle et un sur Dompierre sur mer).

Notre présence sur le territoire nous permet, dans un premier temps, de rencontrer des personnes qui ne fréquentaient pas le Centre Social jusqu'à maintenant. Dans un second temps, cette présence nous apporte une reconnaissance auprès de nos partenaires pour notre capacité à connaître les habitants, notamment les personnes les plus isolées et à pouvoir activer un travail d'émergence d'envies et de projets ainsi qu'une possible médiation auprès des adultes d'un même quartier.

B – L'accueil au sein des locaux...

Avec comme support sa Maison des Habitants, le Centre Social Village d'Aunis est un acteur du développement social local de nos communes. Pour ce faire notre principal outil est d'accompagner l'émergence des initiatives d'habitants afin de favoriser la création de lien social et intergénérationnel et développer de la solidarité. Bien plus qu'un simple espace, cette Maison des habitants symbolise idéalement cette démarche en se voulant être un lieu où les horizons se croisent, les idées se mélangent et les projets prennent vie.

La petite pause

Avec cette Petite Pause, le Centre Social de Villages d'Aunis propose aux habitants un lieu convivial de proximité, de partage, d'activités ainsi qu'un lieu de diffusion des informations concernant le territoire de Dompierre Sur Mer et Sainte Soulle. Sur un temps d'ouverture privilégié chaque mercredi de 09h30 à 12h00, la Petite pause propose, de se retrouver dans un lieu convivial autour d'un thé, d'un café ou bien d'un simple moment partagé. Chacun peut alors s'informer sur les activités proposées, avoir un accès à internet ou encore se faire aider pour la rédaction de son CV.

C'est donc en permettant à chaque habitant de pouvoir venir contribuer à ces échanges que la Petite Pause ouvre ses portes. Avec cet espace d'ouverture, l'idée est de pouvoir faire de cette maison un lieu de mixité sociale et générationnelle.

La zone de gratuité

Depuis le début janvier 2017, des habitants investis au sein de différents échanges de savoirs sur le Centre Social Villages d'Aunis, ont souhaité faire évoluer ce projet. Ainsi, la zone de gratuité est ouverte tous les mercredi matin et un vendredi par mois, en même temps que la Petite Pause et ce sont les habitants, qui se chargent de l'accueil du public, mais également du tri des vêtements et de l'organisation de l'espace.

Que ce soit avec la Petite pause ou la zone de gratuité mais également au travers des animations de quartiers, le Centre Social Villages d'Aunis vise au développement social de la personne au travers d'actions collectives. C'est à travers cela que la personne peut alors :

- **Développer sa capacité d'agir** en étant force de propositions sur ses propres envies ou attentes.
- **Participer à des échanges** en valorisant les ressources et les potentiels de chacun par le biais des échanges de savoirs collectifs.

- **Rompre l'isolement** au travers des animations de quartiers, des sorties, de la petite pause...

III – Une place pour chacun, ou comment créer des rencontres et de la mixité en accompagnant les actions/projets des habitants.

De la parole à l'action citoyenne, des rencontres et des paroles partagées au cœur de l'éducation populaire...

Comment aller à la rencontre des habitants et susciter leur parole pour construire des actions avec eux ? Comment construire des temps de parole, de réflexion et de débat dans nos associations et dans l'espace public ?

Les familles : les sorties familles

Des sorties ont lieu régulièrement (trois à quatre par an). Elles se construisent avec des familles différentes. Notre volonté est de créer un groupe moteur de quelques familles qui, accompagnées par le référent familles pourraient penser et construire une programmation à l'année : Programmation en lien avec leurs envies et les envies des autres familles collectées par le référent au cours de ses actions et de ses animations et déambulations (sorties d'écoles, animations de quartiers, ateliers...).

Les familles : la Parent 'aise vers le Café des parents

Les familles et le centre social ont décidé d'interrompre l'atelier Parents enfants La Parent 'aise... Après plus de quatre années de rencontres et d'échanges un essoufflement s'est fait ressentir ; des parents moins mobilisés, des rendez-vous manqués, des habitudes de fonctionnement qui se mettent en place : Nous glissons manifestement d'un projet de parents vers une activité d'animateurs. De plus, ces rencontres évoluaient plus vers un apport d'un savoir de la part de l'équipe d'animation que vers un véritable et attendu échange entre animateurs, parents et enfants.

Suite à ce constat, le Centre social a souhaité faire évoluer son travail sur la parentalité en associant plus les parents et en accompagnant l'expression de leurs besoins, leurs envies. Depuis suite à une phase d'écoute et de diagnostic partagé, les responsables des secteurs Enfance et Adultes-Familles-Initiatives d'habitants sont présents pendant les temps d'accueil afin de recueillir les paroles dans l'idée de construire ensemble un nouvel espace qui s'orienterait vers un Café des parents. **Voir fiche projet social.**

Les séniors

Les Centres Sociaux sont des acteurs prépondérants du développement territorial social local sur notre territoire, et ainsi dans le cadre de sa mission d'animation globale et transversale, le Centre Social Villages d'Aunis mène depuis longtemps des actions intergénérationnelles. En effet, depuis 2011, en partenariat avec l'URECSO le centre social Villages d'Aunis est un site pilote d'une expérimentation BIEN VIEILLIR avec la CARSAT CO autour de la prévention des risques liés au vieillissement.

✓ A l'échelle locale

Nous poursuivons les nombreuses actions existantes et travaillons afin d'adapter nos pratiques aux attentes des séniors du territoire. Deux partenaires financiers sont à remercier pour leur engagement dans l'accompagnement de ce secteur : La CARSAT Centre Ouest qui nous accompagne depuis 2011 sur la partie ingénierie et coordination, et le Département de la Charente Maritime au moyen de la Conférence des financeurs qui nous accompagne pour le financement des nouvelles actions. A ces deux partenaires s'ajoutent le CLIC du territoire de la CDA coordonné par le Département de la Charente Maritime, l'Assistante sociale du Département mais aussi les CCAS de nos communes.

Aussi , afin de répondre aux besoins repérés sur le territoire en direction des séniors, Le Centre Social Village d'Aunis, au moyen de notre animateur « référent senior » continue de développer ses actions « d'aller vers » par différents biais (animation de quartiers, informations collectives CLIC, petite pause ...) pour être au plus près des préoccupations des séniors isolés (voire « invisibles »). L'objectif est de faire émerger ce qui peut faire sens pour eux, dans leur vie quotidienne, celle de leur quartier et bien plus largement encore dans leur vie citoyenne. **Voir fiche projet social.**

L'augmentation des adhésions mais aussi l'augmentation des fréquentations des ateliers et autres projets d'habitants nous permettent de constater que le projet global du centre social fonctionne.

✓ A l'échelle départementale

Le Centre Social Villages d'Aunis porte une dynamique fédérale auprès de tous les centres sociaux de la Charente maritime. En effet le centre social anime le collectif « bien vieillir » mis en place dans le cadre de la fédération départementale des centres sociaux de la Charente-Maritime. Nous nous réunissons tous les deux mois afin de partager :

- Des échanges d'informations (en interne au niveau des centres sociaux du département, mais aussi en lien avec la fédération régionale et la fédération nationale des centres sociaux)
- Des analyses de pratique (mise en place d'actions en direction des seniors, évaluation des impacts, travail sur la posture, formations).
- Une coordination de projet collectif commun avec un temps fort autour de la semaine bleue

Démarche d'Accompagnement Concerté

A l'échelle du Centre Social, la pérennisation des activités/actions déjà proposées ainsi que la création de nouvelles, nous permet de proposer un éventail de plus en plus varié et de multiplier ici les portes d'entrée pour de nouveaux adhérents.

Le partenariat avec le département de Charente Maritime dans le cadre de la Démarche d'Accompagnement Concertée, a pour objectif de permettre aux personnes « vulnérables » sur notre territoire de faire un véritable parcours au centre social villages d'Aunis.

L'objectif de la DAC repose sur l'aménagement d'un parcours d'insertion fondé sur des objectifs individualisés qui permettent de favoriser l'intégration sociale des personnes. Cette démarche repose sur un programme d'activités et d'actions collectives mis en œuvre et coordonné par un professionnel.

Elle associe étroitement les personnes concernées, leurs référents individuels et les professionnels des centres sociaux. La durée de l'accompagnement est définie au regard des projets et des objectifs fixés avec les personnes accompagnées.

En plus de travail de lien, de mobilisation des personnes les plus éloignées du centre social au moyen des animations de quartiers, le référent Adultes/familles/initiatives d'habitants organise des rencontres partenariales avec l'assistante sociale de notre territoire ainsi que la directrice du CCAS de Dompierre sur Mer (une rencontre par trimestre est prévue à ce jour). C'est l'occasion de faire le point sur les situations rencontrées et de partager des informations propres aux structures de chacun. D'autres rencontres sont aussi prévues avec les personnes concernées et les référents (rencontres tripartites) afin de faire le point et d'évaluer avec elles l'accompagnement et les orientations nécessaires.

La relation privilégiée entre l'assistante sociale et le Centre Social est un élément essentiel quant à la réussite de l'accompagnement des personnes dans le cadre de la DAC. La prise de fonction par l'animateur Adultes, familles et initiatives d'habitants effectuée en fin d'année 2016 ainsi que la réorganisation structurelle au niveau de la Délégation Départementale ont été des éléments importants à prendre en compte ces dernières années. A ce jour, chacun est reconnu dans ses missions et les interpellations mutuelles se font régulièrement sur les différentes situations.

Ce travail de partenariat doit s'élargir progressivement à d'autres acteurs du territoire. En effet, depuis quelques mois, nous mobilisons les acteurs du secteur médico-social afin de créer de nouveaux liens dans l'intérêt du recensement et de la mobilisation de nouvelles personnes qui auraient besoin et envie de vivre un parcours dans le centre social village d'Aunis.

Rappel des objectifs de la Démarche d'Accompagnement concertée travaillés entre les animateurs référents DAC, la fédération des centres sociaux et le Département :

Rompre l'isolement
Participer à des échanges
Faire le point
Développer sa capacité à agir

c) Des loisirs pour tous

A l'heure de la société de consommation, où les offres de services fleurissent, les initiatives d'habitants viennent apporter une nouvelle alternative. Pour autant, ces initiatives peuvent parfois prendre du temps. C'est pourquoi le Centre Social souhaite également proposer différents ateliers de loisirs dont l'objectif premier est la création de lien social aux travers d'échanges conviviaux.

C'est ainsi, qu'à ce jour, des ateliers de Randonnée, Mémoire, Gym d'entretien et de santé, Généalogie, Zumba, Yoga, Tai Chi, mais encore Anglais sont proposés au sein du Centre Social Villages d'Aunis. Ces Ateliers fonctionnent tous en autonomie, avec des Intervenants salariés ou bénévoles, cependant nous sommes garants du bon fonctionnement de ces ateliers et veillons à l'accompagnement de ces groupes vers des projets d'ordre collectif.

L'ensemble des ateliers présents sur l'année 2017 ont été reconduits pour cette année 2018 et un nouvel atelier a vu le jour cette année. Il s'agit d'un atelier « prévention des chutes ».

Liste de l'ensemble de nos partenaires

Partenaires institutionnels :

CARSAT CO URECSO Fédération départementale des Centres sociaux CLIC(s) sur territoire de la CDA/La Rochelle

ARS Conseil départemental (CLIC, Délégation Territoriale, Conférence des financeurs)

Partenaire d'actions :

CARSAT CO URECSO Fédération départementale des Centres sociaux Les 24 centres Sociaux du département

CLIC La Rochelle et de la CDA CCAS de Dompierre sur Mer et Sainte Soulle Associations Locales (Loisirs Solinois – Foyer Rural) Résidences séniors
EHPAD Maison de Retraite Spécialisée (M.R.S.) Assistante sociale du Conseil Départemental.



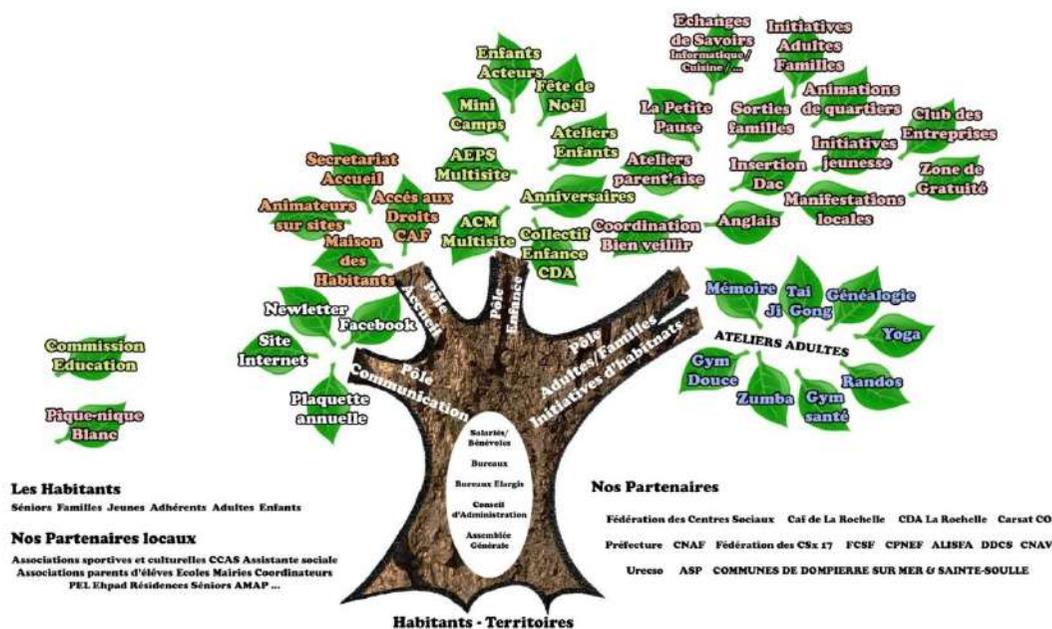
VI- Nos outils d'évaluation collectifs



L'arbre des Activités/Actions/Projets

L'arbre des projets accompagne le Centre Social depuis 2011, soit deux contrats de projets. Outil simple et efficace, il illustre parfaitement les actions du Centre social de façon ludique et explicite.

- Le tronc qui veut symboliser les forces sur lesquelles peuvent s'appuyer l'ensemble des autres éléments. Il représente la vie associative, pilier du Centre social.
- Les grosses branches représentent nos axes principaux : pôle administratif, pôle accueil, pôle enfance, pôle Adultes/familles/initiatives d'habitants.
- Les feuilles « Activités/actions/projets » qui, comme de vraies feuilles d'arbres peuvent naître, persister ou disparaître.



Les trois Maisons des Centres Sociaux

Le schéma des Trois maisons est utilisé par le Centre Social Villages d'Aunis depuis 2012. C'est un complément indispensable à l'Arbre des Activités/actions/Projets. En effet, avec les bénévoles et les salariés il est important de qualifier les actions développées ou accompagnées par le centre social.

On pourrait dire qu'il n'y a centre social que lorsque les trois maisons vivent à l'équilibre et que les passerelles existent. Cet exercice répété régulièrement au cours de la réalisation du projet social permet de prendre conscience de là où nous en sommes et du chemin qu'il nous reste à parcourir.

3 maisons dans 1 centre social



Dimension individuelle



Dimension collective



Dimension d'intérêt général

MAISON DES SERVICES & DES ACTIVITÉS

Activités régulières et services adaptés aux besoins exprimés par les habitants

- Activités pour toute la famille,
- Sorties de loisirs & culturelles,
- Accompagnement à la scolarité,
- Ateliers linguistiques, de cuisine, d'informatique,
- Permanences sociales et juridiques,
- Soutien à la parentalité.

MAISON DES PROJETS

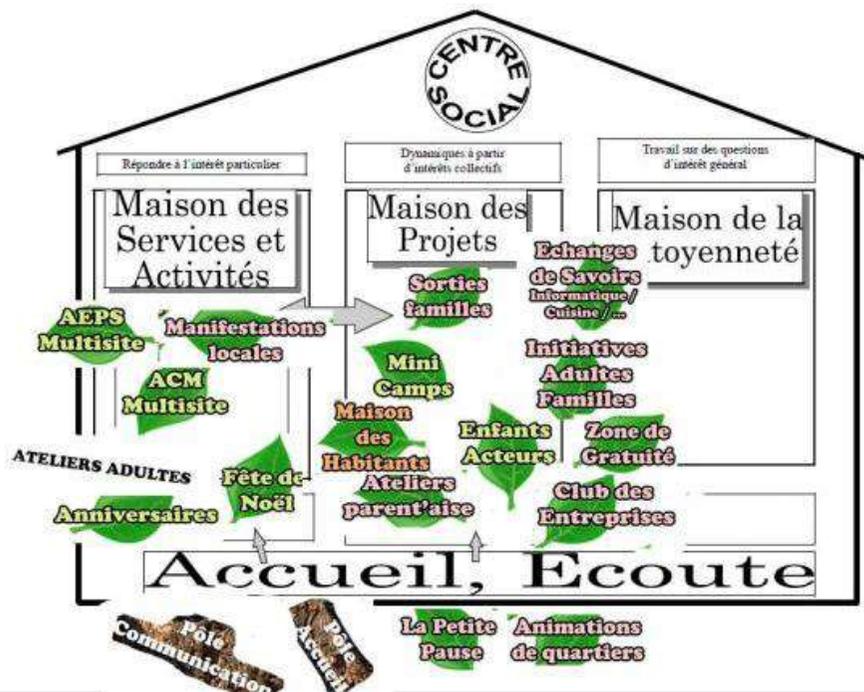
Accompagnement de projets collectifs des habitants pour répondre à leurs besoins

- Départs en vacances et sorties,
- Soutien à la vie associative locale,
- Valorisation des pratiques artistiques des habitants,
- Appui à la création et animation de groupes (habitants, locataires, parents, seniors...)

MAISON DE LA CITOYENNETÉ

Développement du pouvoir d'agir des habitants sur les questions de société concernant leur territoire

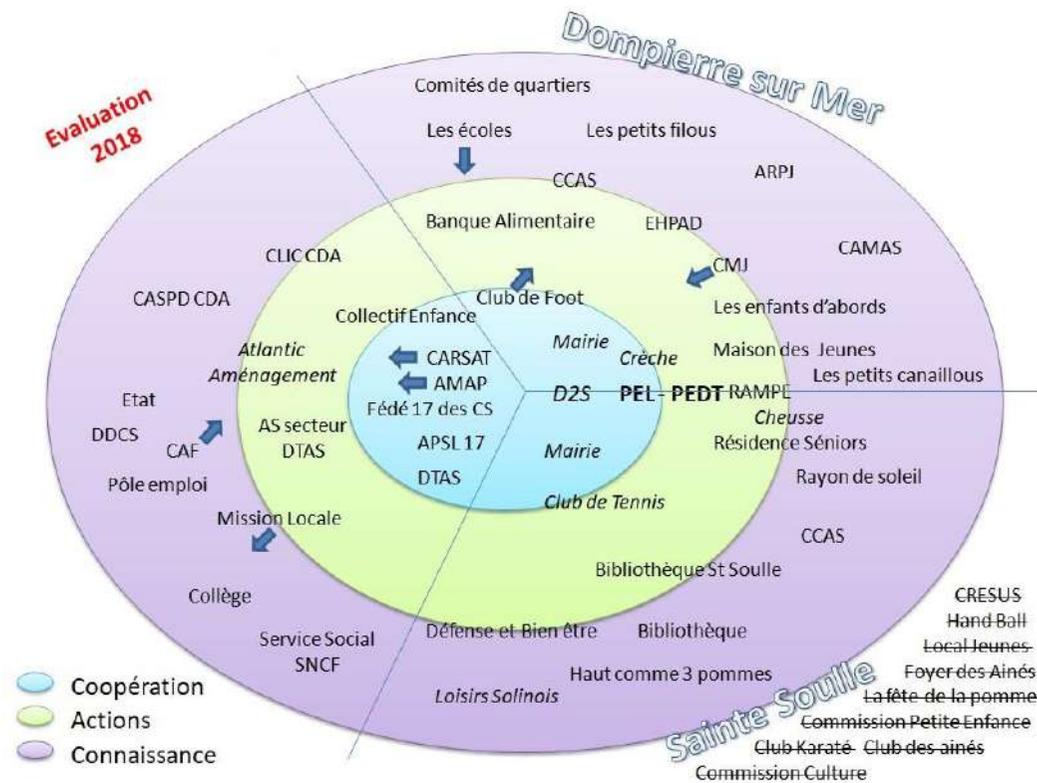
- Organisation de débats,
- Soutien aux initiatives concrètes des habitants (échange de services...),
- Appui à l'implication des habitants dans les instances (centre social, comité de quartier, conseil citoyen...),
- Mobilisation de collectifs autour de problématiques spécifiques locales.



La Cible des Partenaires

La Cible des partenaires évolue d'années en années.

L'idée de cette cible est de prendre conscience du travail partenariale et de la façon dont il s'organise. Notre objectif n'était pas de développer des partenariats tout azimut, mais bien de renforcer l'existant et démontrer ainsi notre capacité à pouvoir tisser des liens avec des structures intéressantes et intéressées sans dénaturer notre Projet Social.



L'échelle de la Participation en lien avec l'accompagnement du développement du pouvoir d'agir.

Cette année, nous avons créé (adapté) un nouvel outil d'évaluation. Nous nous sommes largement inspirés de l'échelle de la participation de Sherry Arnstein (Sociologue, 1969).

La participation des citoyens à leur gouvernement est considérée comme la pierre angulaire de la démocratie. Elle peut intervenir par le biais de différents mécanismes et formes, et à divers niveaux. Arnstein a identifié huit niveaux de participation, chacun correspondant à un barreau/niveau de l'échelle. Au plus bas de l'échelle, la participation est faible et au plus haut de l'échelle, elle prend la forme d'une participation pleinement investie par les citoyens. Plus haut vous vous situez sur l'échelle, plus vous avez de pouvoir dans la détermination des résultats. La participation est un droit fondamental du citoyen, parce qu'elle est **le moyen d'apprendre ce que signifie être citoyen et comment le devenir**.

Cet outil va permettre à chaque groupe d'identifier collectivement où le groupe se situe en terme de participation. Nous avons progressé en nous rapprochant des adhérents. Auparavant les outils d'évaluation du Projet Social s'adressaient aux pilotes du projet (administrateurs et salariés). A présent, ce sont les groupes d'actions et de projets qui se poseront la question pour eux même. Cette évolution est importante puisque l'objectif est de diffuser progressivement le Projet Social mais aussi la démarche d'évaluation en la faisant vivre par les habitants et non en prêchant la « bonne parole ».

L'échelle de la participation doit être dans un premier temps animée par un salarié ou un administrateur. Mais l'objectif est que peu à peu les groupes se posent eux-mêmes la question. Cet exercice sera réalisé une à deux fois par an. De cette façon, au moment de l'évaluation de notre Projet Social, nous aurons une vision précise du pilotage des actions et projets et de l'évolution de la place des habitants dans ce portage...

La participation n'est pas une fin en soi, c'est un moyen pour gagner du pouvoir d'agir !

Echelle de la participation

Activité/action/projet:

Date de la rencontre :

Présents:

Niveaux	Qualification	Définition	Positionnement du groupe	Commentaires
Niveau 1	Manipulation	Action d'orienter la conduite d'un groupe dans le sens qu'on désire et sans qu'ils s'en rendent compte .		
Niveau 2	Education Formelle	Groupe plus ou moins passifs à qui on fournit des informations pouvant être partiales et partielles.		
Niveau 3	Information	Le groupe est informé sur ce qui va se produire, sur ce qui est entrain de se produire et ce qui s'est déjà produit		
Niveau 4	Consultation	Le groupe a la parole mais n'a aucun pouvoir dans sa prise en compte de leur point de vue.		
Niveau 5	Implication	Les opinions du groupe ont quelques influences mais ce sont encore les animateurs qui prennent les décisions.		
Niveau 6	Partenariat	Le groupe peut commencer à négocier avec les animateurs, incluant un accord sur les rôles, les responsabilités et les niveaux de contrôle.		
Niveau 7	Délégation de Partenariat	Délégation partielle des décisions (pouvoirs).		
Niveau 8	Contrôles des citoyens	Délégation totale dans la prise de décision et de l'action.		

VII - Les moyens de nos ambitions

A - Notre modèle économique et ses projections

Il est difficile de faire des projections de notre budget sur les quatre prochaines années. Cependant, il se dessine quelques tendances qu'il est possible de percevoir par rapport à l'année d'écriture du projet (2018) :

CHARGES

	2019	2020	2021	2022
Compte 60				
Alimentation				
Fluides				
Matériel d'activités				
Compte 62				
Activités (sorties...)				
Intervenants extérieurs				
Formations				
Compte 64				
Masse salariale				
Dotations aux amortissements				

Concernant les charges, nous projetons une hausse qui correspond au déménagement du siège social (une augmentation des activités enfance et adulte dans le nouvel équipement proposé par la commune de Dompierre sur Mer. Plus d'enfants dans un premier temps et d'adultes dans un second temps. Par contre cette augmentation va être limitée par nos capacités d'accueils, peu extensibles. Nous atteindrons rapidement un seuil qui va contenir notre activité et nos capacités de développement. La masse salariale augmente inéluctablement d'année en année (Entre 1 et 2 pour cent selon les années en lien avec notre convention de branche professionnelle) et elle augmentera la première année proportionnellement à la hausse du nombre d'enfants

accueillis. Une inconnue concerne la structuration du secteur adultes/familles/initiatives d'habitants, selon son évolution en nombre d'adhérents ; Nous pourrions imaginer renforcer le poste du référent actuel avec un temps partiel dans un premier temps, à condition de trouver des produits le permettant.

Nous imaginons une période de stabilisation des effectifs et adhésions courant 2020, bien qu'elle corresponde aux élections municipales quelque fois riches en évènements et évolutions concernant le monde associatif.

PRODUITS

	2019	2020	2021	2022
Compte 70				
Participations familles	↗	➡	➡	➡
Participations adultes				
Compte 74				
Subventions:				
CAF	↗	➡	➡	➡
Conseil Départemental 17	➡	➡	➡	➡
Dompierre sur Mer	↗	➡	➡	➡
Sainte Soulle	↗	➡	➡	➡
Autres subventions	➡	➡	➡	➡
Comptes 75				
Dons (crowdfunding et autres)	➡	➡	➡	➡

Les perspectives concernant l'évolution des produits sur les quatre prochaines années, s'envisagent en deux temps bien distincts : 2019 avec une augmentation des produits due à l'augmentation du nombre des enfants, particulièrement à Dompierre sur Mer du fait du déménagement (sur 8 mois en 2019 et années pleines les autres années). Il s'agit-là des augmentations des participations des familles mais aussi, logiquement, des subventions « Prestations de Services » de la CAF et des deux communes partenaires. Nous sommes plus prudents sur les autres types de subventions... Et si nous prévoyons bien, ensuite, une montée des participations adultes familles (avec un développement de ce secteur) nous sommes bien conscients que nous allons devoir aller « chercher » de nouvelles ressources.

Cependant, ce ne sont pas les appels à projets qui construisent un projet social mais bien l'inverse. Nous devons miser sur des financements qui accompagnent notre projet social et non qui le dénature ! Nous pensons bien évidemment aux campagnes de dons sur projets (minimes) mais aussi aux appels à projets qui correspondraient aux projets des habitants (fondations ? régions ?). Nous n'oublions pas les autofinancements qui impliquent les habitants dans la construction budgétaire de leurs actions...

B- Une équipe qui se professionnalise

Evolution de l'équipe de salariés :

Le Projet Social 2015-2018 avait fait de la professionnalisation des postes en CUI/CAE en CDI un axe fort, au rythme de un par an. Une équipe de salariés qui se professionnalise et qui se forme est la garantie d'une « montée » en qualité dans la réalisation de nos objectifs prioritaires.

Avec la fin annoncée des CAE- CUI « contrats aidés » ce processus s'est accéléré ! Nous avons trouvé avec nos deux communes des ressources pour transformer 5 CAE en CDI (avec une prise en charges du montant des aides de l'état : pour 1/3 par la commune de Dompierre sur Mer, un 1/3 pour la commune de Sainte Soulle et le tiers restant sur autofinancement du Centre Social).

Cette évolution se fait ressentir sur le fonctionnement du Centre Social et plus particulièrement sur celui du secteur enfance. Nos animatrices et animateurs sont presque tous des animateurs professionnels diplômés et/ou avec de l'expérience. Nous ressentons de la part de cette équipe une appropriation du projet global au service du Projet Social !

En effet, nous constatons, aujourd'hui, l'impact de cette professionnalisation, tant sur l'accueil des familles, que, sur l'ambition affirmée d'un Projet Pédagogique qui propose aux enfants d'être à l'initiative des projets avec la même volonté que pour les adultes.

A l'image des trois dernières années, on peut noter une évolution des actions de formation en parallèle avec l'évolution de l'équipe de salariés. En 2017, les formations « courtes » laissent la place à des formations « longues » : licence, BPJEPS, DEJEPS. **Pourtant, le budget de formation est en forte baisse.** Par exemple, les aides accordées ne nous permettent pas de remplacer un salarié en formation. Les départs en formation sont donc réfléchis plusieurs mois à l'avance, les mécanismes de financement sont « décortiqués », la bonne volonté de chacun est mise à l'épreuve afin d'assurer les remplacements des départs en formation...

DIRECTION

Jacques RODDE Directeur

Christine CHAULET Directrice Adjointe

ACCUEIL-INFORMATION-ADMINISTRATION

Céline ANDRON Comptable
Catherine DINAND LE ROUX Accueil Secrétariat

LOGISTIQUE

Cécile MOREAU Accueil & Entretien des locaux
Marielle GRONDIN Entretien des locaux

ACTIONS TRANSVERSALES

INITIATIVES D'HABITANTS Guillaume CASTELLANOS, Mélanie GUILLOIN & Christine CHAULET.

Elaboration d'un diagnostic participatif afin de s'appuyer sur les ressources du territoire: rencontrer les habitants avec leurs envies, leurs besoins et leurs savoirs à partager. Mobilisation d'habitants et accompagnement dans concrétisation de leurs projets. **Développer leur Pouvoir d'Agir et créer du lien Social.**

PARENTALITE—FAMILLES Guillaume CASTELLANOS, Sandrine Labrunie Auteffe.

Mobiliser les parents autour de rencontres parents-enfants avec des supports d'animation fédérateurs. Echanger avec les parents et les partenaires éducatifs autour de thématiques qu'ils souhaitent aborder en lien avec leur vie quotidienne de parents et d'éducateurs.

ANIMATIONS DE QUARTIERS Guillaume CASTELLANOS et des animateurs/trices du Secteur enfance . « Aller Vers » A la rencontre des habitants sur leurs quartiers Au plus près de leurs préoccupations et réalités.

PÔLE PETITE ENFANCE ET ENFANCE

Sandrine LABRUNIE AUTEFFE

ACM D/Mer (Ptes vacances et Mercredis)	ACM D/Mer (Gds vacances)	ACM Soulle (Gds vacances)	AEPS D/Mer	AEPS Giraudet	AEPS Usseau	AEPS Gds Rivières
<i>Organisation des directions (DDCS) selon les périodes</i>			Clément GUITTON	Kevin ROBIN	Pascale CANTIN	Sophie BERNARD
Pascale CANTIN, Sophie BERNARD, Marianne MALECOT, Herve PAULAECK, Kevin ROBIN, Clément GUITTON			Herve PAULAECK	Mélie JARNY	Marianne MALECOT	

Inscriptions –réservations: Cécile MOREAU, Catherine DINAND LE ROUX

Organisation des équipes suivant les périodes de hautes et basses activités

Fabien RAGOT; Magalie VAZQUEZ; Amandine BENETEAU; Coralie HENAF; Allan BROCHARD (APSL17); Céline GLEMET; Isabelle EVINA; Sarah LACOSTE; Catherine BERTRAND; Isabelle EVINA; Mélanie GUILLOIN; Rosie BAILLY; Mégane BRUNET; Emmanuel QUERON; Alexandre SIMON; Goswin GRONEMAN; Inès GAUTIER; Nina BAREAU; Taoufik ANMARI.
24 animateurs et animatrices

ACTIVITES MENEES

Ste SOULLE : ALSH été ; AEPS Giraudet ; Interclasse Usseau ; AEPS Gds Rivières.
DOMPIERRE : Mercredis ; Ptes Vacances ; Eté ; AEPS.
Anniversaires

PÔLE ADULTE-FAMILLE-INITIATIVES D'HABITANTS

Guillaume CASTELLANOS

Accompagnements des Initiatives Adultes Jeunes, Familles, Séniors.
Echanges de Savoirs / Groupes projets

Guillaume CASTELLANOS
Mélanie GUILLOIN

Renforcés par d'autres animateurs et animatrices du secteur enfance.

ACTIVITES MENEES

Mobilisation & Accompagnement de projets

Démarche d'Accompagnement Concerté	Référent Famille	Recherche Action Bien vieillir	Ateliers adultes
			Intervenants Extérieur Yoga : Benjamin CHAGOT Gym : Erwan LECORRE Claire OSSUNA Zumba-Fitness: Valérie PLAIRE Rando : Didier LECLERCQ Mémoire/Généalogie : Hélène GOUPILLEAU Anglais. Anna ROTHERAM
Actions et projets Collectifs favorisant de parcours d'insertions pour les publics vulnérables.	Animations collectives familles Accompagnements, sorties et séjours familles.	La place des séniors dans notre projet social, nos actions et notre territoire.	Coordonnations des ateliers adultes. Mise place et suivi de conventions avec les groupes.

Accueil Entretien



CDI 35h
Catherine DINAND LE-ROUX



CDI 33h
Cécile MOREAU



CAE 22h
Marielle GRONDIN
30/06/19

Direction



CDI 35h
Jacques RODDE



CDI 35h
Christine CHAULET

Comptabilité



CDI 17h30
Céline ANDRON



Initiatives d'habitants

Enfance



CDI 35h
Sandrine LABRUNIE



CDI 35h
Kevin ROBIN



CDI 27h
Pascale Cantin



CDI 26h
Marianne MALECOT



CDI 30h
Sophie BERNARD



CDI 30h
Clément GUITTON

31/08/19 Adultes Familles



EA 35h
Mélanie GUILLOIN



CDI 35h
Guillaume CASTELLANOS



CDD 14h00
Fabien RAGOT



CDI 24h
Mélodie JARNY



CDI 24h
Sarah LACOSTE



CDI 24h
Amandine BENETEAU



CDI 14h
Magalie VASQUEZ



CDI 24h
Hervé PAULAECK



CDI 24h
Cécile GLEMET



CDI 22h
Rosie BAILLY

31/08/19



EA
APSL 17
Allan BROCHARD
Avec Club de Foot



CDI 20h
Mégane BRUNET



CDI 22h
Emmanuel QUERON



CDI 14h
Isabelle EVINA



CDI 26h
Alexandre SIMON



CDI 24h
Goswin GRONEMAN



CDI 24h
Inès GAUTIER
31/12/18



EA 35h
Coralie HENAF
05/03/20



Contrat de Pro 34h
Nina BAREAU
02/09/19



CAE 22h
Taoufik ANMARI
31/01/19

Conclusion

Ce Projet 2019/2022 concrétise la mise en place d'une dynamique collective bénévoles, salariés inscrivant pleinement le centre social sur son territoire et les habitants au cœur du projet social et de la vie citoyenne de leur commune.

Mais « si le chemin se fait en marchant », notre route est encore longue. En effet, la structuration de notre projet se fait conjointement avec la structuration de l'équipe de bénévoles et de salariés. Il faut savoir concilier les moyens humains et financiers en activant toutes les ressources internes et externes telles que la formation et l'analyse de nos pratiques.

Peu à peu la transformation s'opère. Nous sommes passés d'une programmation d'activités à une démarche de développement social local et nous nous engageons, à présent, concrètement dans l'accompagnement du pouvoir d'agir des habitants.

A cette avancée du Projet Social s'ajoute la livraison d'un nouveau bâtiment par la commune de Dompierre sur Mer (5 ans après l'espace enfance de Sainte Soulle). Cet outil va certainement marquer un tournant dans l'histoire du Centre Social. Des locaux neufs apportent systématiquement une nouvelle attractivité. Notre défi sera d'accueillir de nouvelles personnes en relevant nos critères de qualité tout en maintenant nos ambitions sur l'accompagnement des projets collectifs et citoyens et le développement social local de nos territoires.

